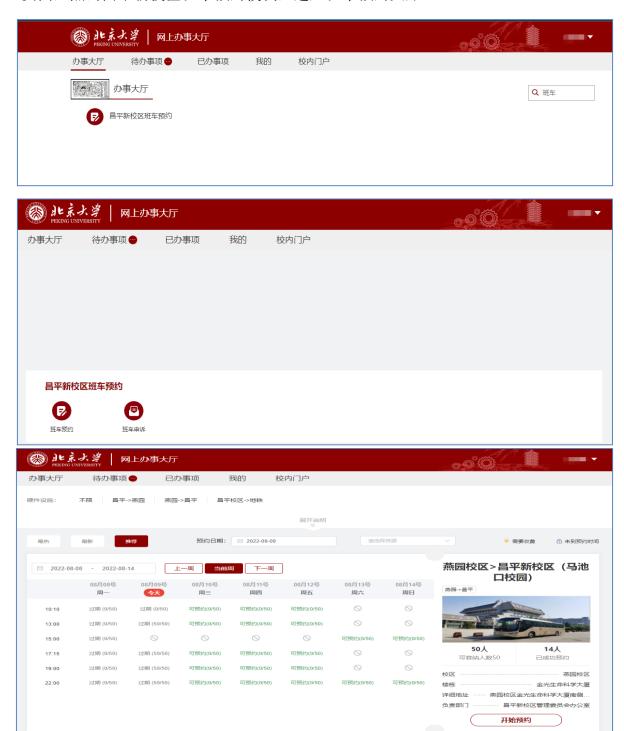
北京大学班车预约操作手册

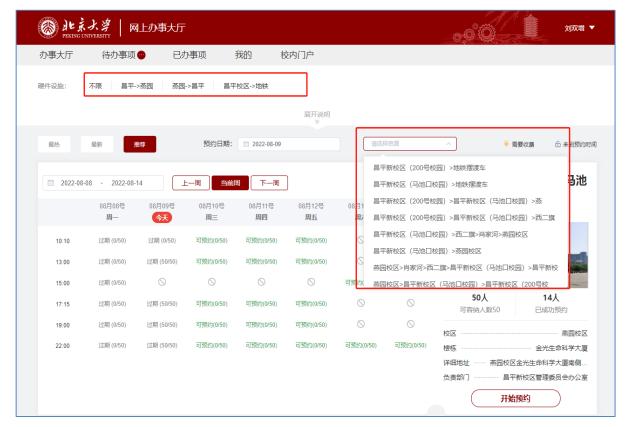
PC 端

一、登录

登录北京大学办事大厅系统,登录后,在导航栏搜索班车预约,进入班车预约专题 页面,点击昌平新校区班车预约模块,进入班车预约大厅。



二、班车预约



1 预约大厅登录后可以按照条件进行筛选

根据硬件设施筛选:默认全部显示,可以根据不同的方向来进行筛选班车。若是清楚路线,可以选择需要的路线。

2 班车预约显示界面

在没有进行筛选的情况下,同时显示所有的资源,在班车预约大厅可查看班车预约 的简要信息:校区、楼栋、详细地址、可容纳人数以及负责部门,方便师生进行班车时 间的选择;另外,已成功预约人数也会显示,方便老师查看。

在大厅页面可以查看各个时间段的预约情况,每个班车均看到预约状态,即是否在 预约时间内、是否可预约、是否约满,方便查看与选择班车进行预约。在大厅可以选择 时段并点击开始预约,预约信息会自动带入班车预约详情页面。

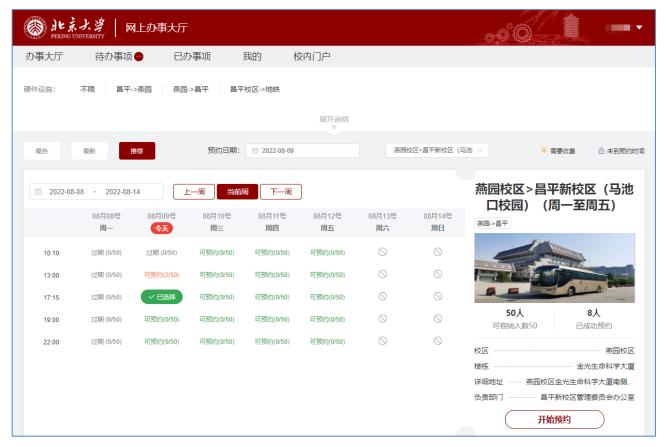
班车预约规则:

预约时间: 只能预约当日和未来 7 天内的班车(各班次发车前,如有空位均可预约);

预约使用时间:目前预约系统为24小时可使用(00:00-23:59);

爽约:用户登车时需要扫码签到,若5次未签到,则不允许使用预约系统进行班车

预约:



3 预约发起

在班车预约大厅点击开始预约后,进入班车预约详情页面,班车预约详情页对班车的预约信息、基本信息、服务说明以及地点图片进行了展示,用户可在本页面查看相关信息。



开始预约	22.00 过期(0/50) 可预约(0/50) 可预约(0/50) 可预约(0/50) □ 预约(0/50) 🛇							已选择的预约		
基本信息	基本信息							日期	时段	操作
服务说明								2022-08-09	17:15	☆ 删除
地点展示	可容纳人数	50 测试		联系人	测试		确定预约			
	联系电话			详细地点	燕园校区金光生命科学大厦南侧班车发车点 昌平新校区管理委员会办公室					
	服务对象	教职工、本科生、博士生、	负责单位							
	服务说明									
	燕园校区—》昌平新校区(马池口校园)(周一至周五)									
	地点展示									

点击开始预约之后就会跳转到此页面:

可通过左侧小型导航栏中看到班车预约有开始预约、资源基本信息、服务说明以及地点展示等信息。

可通过预约时间的浏览看到这个事项每周的预约情况。

下面的面板中能清晰的看到每个时间段的预约情况。

选中想要预约的时间段,右侧点击确定预约,则预约生效。

若想要预约的时间段已经约满,则系统会显示【预约日期已约满】。

4取消预约



点击已办事项-我的预约可以查看自己的预约信息,若是有其他情况,需要取消预约,可以进行取消预约。

取消预约规则:发车前3小时之内不允许取消预约

三、班车申诉

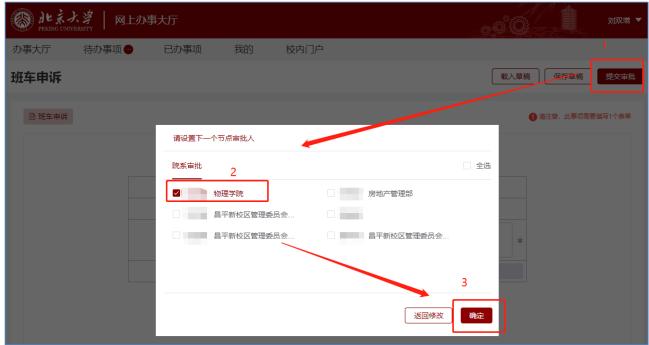
若 5 次爽约,则不允许进行预约,用户可以进行班车申诉。

点击班车申诉模块,点击立即申请,填写失约原因,提交对应的审批人进行审批, 审批通过后则重置预约次数,用户可再次使用班车预约系统进行班车预约,用户可通过 已办事项-我的申请,查看事项办理进度。







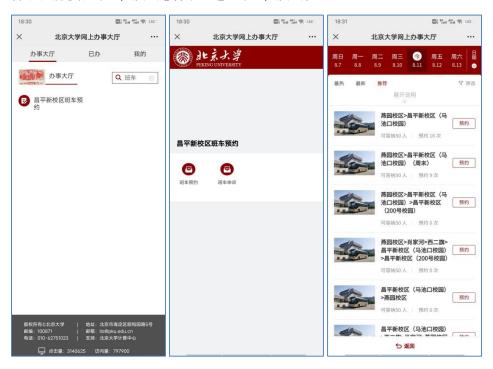




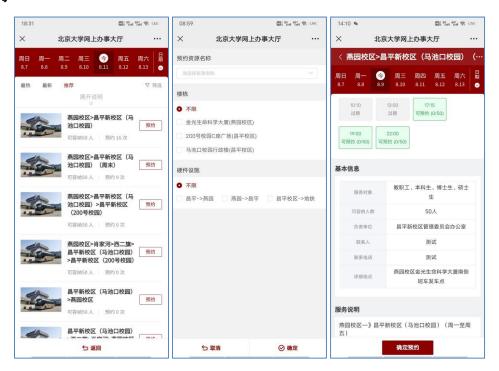
移动端

一、登录

登录北京大学办事大厅系统,登录后,在导航栏搜索班车预约,进入班车预约专题 页面,点击昌平新校区班车预约模块,进入班车预约大厅。



二、班车预约



1 预约大厅登录后可以按照条件进行筛选

根据硬件设施筛选: 默认全部显示,可以根据不同的方向来进行筛选班车,若是清

楚路线, 可以选择需要的路线。

2 班车预约显示界面

在没有进行筛选的情况下,同时显示所有的资源,在班车预约大厅可查看班车预约的简要信息:可容纳人数以及成功预约人数。

在大厅页面点击预约, 进入需要预约的班车。

班车预约规则:

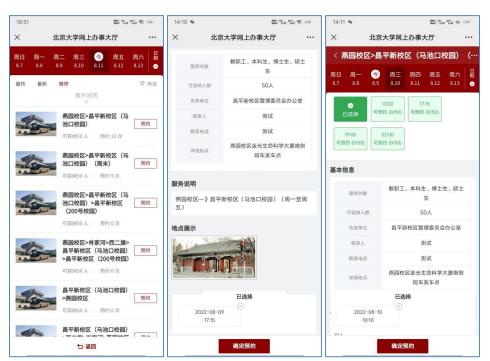
预约时间:可以预约当日和未来7天内的班车(各班次发车前,如有空位均可预约);

预约使用时间:目前预约系统为24小时可使用(00:00-23:59);

爽约:用户登车时需要扫码签到,若 5 次未签到,则不允许使用预约系统进行班车 预约。

3 预约发起

在班车预约大厅点击预约后,进入班车预约详情页面,班车预约详情页对班车的预约信息、基本信息、服务说明以及地点图片进行了展示,用户可在本页面查看相关信息。



点击预约之后就会跳转到此页面:

- (1) 可看到班车预约的资源基本信息、服务说明以及地点展示等信息。
- (2) 可通过预约时间的浏览看到这个事项每天的预约情况。
- (3) 下面的面板中能清晰的看到每个时间段的预约情况。

- (4) 选中想要预约的时间段,下发点击确定预约,则预约生效。
- (5) 若想要预约的时间段已经约满,则系统会显示【预约日期已约满】。

4取消预约

点击已办事项-我的预约可以查看自己的预约信息,若是有其他情况,需要取消预约,可以进行取消预约,取消预约规则:发车前3小时之内不允许取消预约。



5 签到

用户通过微信扫描班车二维码进行签到,扫码签到结果图如下:







三、班车申诉

若 5 次爽约,则不允许进行预约,用户可以进行班车申诉。

点击班车申诉模块,点击立即申请,填写失约原因,提交对应的审批人进行审批, 审批通过后则重置预约次数,用户可再次使用班车预约系统进行班车预约,用户可通过 已办事项-我的申请,查看事项办理进度。









